7/8
ISSN 3053-0814
48. Jahrgang
Juli/August 2025

UnternehmerBrief Bauwirtschaft

Ratgeber für die Bauwirtschaft und die Wertschöpfungskette Bau



UBB
BAUBETRIEB
BAURECHT
BAUTECHNIK
BAUSTELLE

Ausschreibungsstopp war ein fatales Signal

Impulse für die Zukunft
28. DVLV-Fachtagung

Construct-X – Effiziente Datennutzung auf dem Bau

Zwischen Zuwenig und Zuversicht

Neue Rolle für Bauunternehmen

Ein Jahrhundert Bauen mit Leidenschaft

Digitalisierung, KI und WhatsApp

Next-Level BIM – KI und die Zukunft des Bauens

Endlich Tempo in der Digitalisierung

BVMB Bundesvereinigung Mittelständischer Bauunternehmen e.V.

DVLV Deutscher Verband für Lärmschutz an Verkehrswegen e.V.



Foto: Website Müller Bau GmbH

Digitalisierung, KI und WhatsApp – Wie Müller Bau den Wandel auf der Baustelle lebt

von Jacqueline Kostka und Diego Cisterna

Die Bauwirtschaft kämpft seit Jahrzehnten mit einem grundlegenden Problem: niedrige Effizienzsteigerung im Vergleich zu anderen Branchen. Digitalisierung und Künstliche Intelligenz (KI), bereits erfolgreich in Branchen wie der Automobilindustrie und dem Gesundheitswesen im Einsatz, bieten enormes Potenzial. Doch trotz Trendthemen wie KI bleiben große Innovationen im Bauwesen bislang aus. Building Information Modeling (BIM), eine Methode mit hohem Potenzial, wird immer noch kaum flächendeckend eingesetzt. Warum? Weil der Umstieg auf komplexe Systeme wie BIM erhebliche Energie und Ressourcen im Bereich Change Management verlangt.

Der Schlüssel zum Wandel liegt daher in kleinen, aber effektiven Schritten. Viele neue Apps versuchen, spezifische Herausforderungen zu lösen, scheitern jedoch oft an der Baustellenrealität: Baustellenmitarbeiter wollen ihre Arbeit erledigen, nicht ständig neue Software in jeder Baustelle lernen. Genau hier setzt Valoon an.

Valoon: Digitalisierung auf die einfachste Art

Valoon unterstützt die Bauindustrie bei der Digitalisierung, ohne Gewohnheiten radikal zu verändern. Wie? Durch die Integration direkt in beliebte Messenger-Dienste wie WhatsApp, ohne Schulungsaufwand oder komplizierte Installationen – einfach, praktisch und alltagstauglich.

Vom Zettel zur smarten Lösung – Müller Bau zeigt, wie WhatsApp im Bau wirklich hilft

Wie dieser Ansatz in der Praxis funktioniert, zeigt das Beispiel von Müller Bau.

Müller Bau ist ein familiengeführtes Bauunternehmen mit Sitz in Mettendorf (DE) und Bettel (LU), gegründet von Walter Müller und heute in zweiter Generation von Rainer Müller geführt.

Das Unternehmen entstand im rheinland-pfälzischen Sinspelt und beschäftigt heute rund 30 Mitarbeitende. Das Leistungsspektrum reicht vom klassischen Hochbau über Wohnanlagen und landwirtschaftliche Gebäude bis hin zu Außenanlagen und Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik.

Was Müller Bau auszeichnet, ist eine solide Ausführung, technisches Know-how und ein eingespieltes Team – viele davon selbst ausgebildet.

Mehr Infos zu den Leistungen gibt es auf der Website: www.mueller-massivbau.com

Auch in Sachen Digitalisierung geht Müller Bau praxisnah vor: Statt aufwendiger Systeme setzt das Team auf Lösungen, die sich leicht in den Arbeitsalltag integrieren lassen. Für die Kommunikation auf der Baustelle nutzen sie WhatsApp – ein vertrauter Kanal, der

ohnehin von allen verwendet wird. Aber eben nicht allein, sondern kombiniert mit einem Tool, das aus spontaner Kommunikation echte Struktur macht: **Valoon.**

WhatsApp im Bau – das vertraute Tool wird zum digitalen Hebel

Auf vielen Baustellen ist es längst Alltag: Absprachen per WhatsApp.

Was im Privaten längst Standard ist, hat auch im Handwerk seinen festen Platz gefunden. Kein anderes Kommunikationstool ist so verbreitet, so einfach und so intuitiv nutzbar – egal ob Bauleiter, SHK-Meister oder Lagerkraft.

Bei Müller Bau wird WhatsApp gezielt eingesetzt – nicht als Notlösung, sondern als Teil eines durchdachten digitalen Workflows. Denn der Messenger ist nicht nur schnell und praktisch, sondern lässt sich mit dem richtigen System im Hintergrund sogar professionell nutzen.

Der Unterschied: Müller Bau kombiniert WhatsApp mit **Valoon** – und bringt damit Struktur, Übersicht und Sicherheit in die Kommunikation.

Ob Bestellungen, Aufmaße oder Mängel: Was früher handschriftlich auf Zetteln festgehalten wurde, läuft heute per WhatsApp-Nachricht direkt ins System – und wird dort sauber dokumentiert, zugeordnet und weiterverarbeitet.

Was das im Alltag konkret heißt, zeigen wir dir im nächsten Abschnitt – mit echten Stimmen aus dem Unternehmen.

So nutzt Müller Bau WhatsApp + Valoon im Alltag

Bei Müller Bau ist Digitalisierung kein Schlagwort – sondern gelebte Realität. Und das funktioniert nur mit Tools, die sich in den Baustellenalltag einfügen, nicht dagegen arbeiten. Deshalb setzt das Team auf das, was sowieso schon da ist: WhatsApp.

In Verbindung mit Valoon wird daraus ein smarter Kommunikationskanal, der mehr kann: Nachrichten strukturieren, Inhalte automatisch Projekten zuordnen, Aufgaben erfassen – und alles nachvollziehbar dokumentieren.

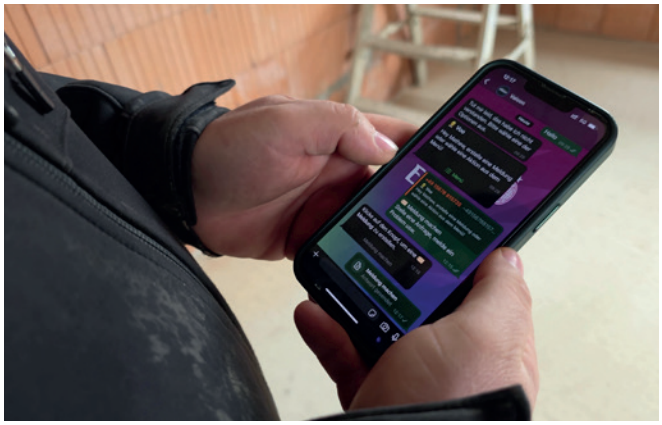


Foto: Valoon GmbH

Bild 2: *Direkt im Einsatz: Valoon-Chatbot auf der Baustelle.*

SHK-Bereich: Bestellungen per WhatsApp

„Ich schreibe über WhatsApp, was ich brauche – Valoon macht daraus automatisch ein Ticket. Im Lager wird's vorbereitet, ich hol's einfach ab. Früher: Zettel. Heute: digital."

– Mathew Schlöder, SHK-Meister bei Müller Bau

Mathew nutzt WhatsApp, um Material schnell und unkompliziert zu bestellen – direkt von der Baustelle. Valoon verarbeitet die Nachricht im Hintergrund und legt ein Ticket im System an. So landet der Auftrag direkt im Lager – ohne Rückfragen, ohne Papier.

Das spart nicht nur Zeit, sondern sorgt auch dafür, dass jede Bestellung dokumentiert und nachvollziehbar ist – mit Projektbezug und Zeitstempel.

Lager: Klarer Überblick statt Zettelwirtschaft

„Früher kamen die Bestellungen auf Zetteln oder irgendwie über WhatsApp. Jetzt läuft alles sauber über Valoon – strukturiert, nachvollziehbar, schneller."

– Helmut Kolbet, Lagerlogistik bei Müller Bau

Für Helmut bringt Valoon genau das, was früher gefehlt hat: Übersicht. Bestellungen werden eindeutig zugewiesen, sind direkt im System sichtbar und können schnell vorbereitet werden. Kein Scrollen durch Chats, keine Missverständnisse.

Das sorgt für reibungslose Abläufe – gerade in stressigen Momenten auf der Baustelle oder im Lager.

Buchhaltung & Dokumentation: Alles sauber zugeordnet

„Aufmaße, Rapporte, Fotos – alles kommt digital rein und wird direkt dem richtigen Projekt zugeordnet. Keine Zettel mehr, kein Chaos."

– Jutta Hermann, Lohn- und Finanzbuchhaltung bei Müller Bau

Auch im Büro zahlt sich die Verbindung von WhatsApp und Valoon aus. Fotos von der Baustelle, Rapporte oder Stundenlisten werden nicht mehr mühsam gesammelt – sondern automatisch im Projekt abgelegt. So entsteht ganz nebenbei eine vollständige digitale Baudokumentation.

Das spart Zeit, reduziert Fehlerquellen und sorgt für maximale Transparenz – für die Buchhaltung, die Projektleitung und die spätere Abrechnung.



Foto: Valoon GmbH

Bild 3: *Im Einsatz im Büro: Digitale Buchhaltung mit Valoon.*

Warum Müller Bau digitaler arbeitet als viele andere – und was andere davon lernen können

Viele Bauunternehmen reden über Digitalisierung – Müller Bau lebt sie.

Nicht mit komplizierter Software oder aufwendigen IT-Projekten, sondern mit einem einfachen, durchdachten Ansatz, der genau da ansetzt, wo der Baustellenalltag stattfindet: bei WhatsApp.

Das Erfolgsgeheimnis? Statt neue Prozesse überzustülpen, nutzt Müllerbau vorhandene Werkzeuge – und erweitert sie mit einem Tool, das für echte Baustellen gemacht ist: Valoon.

Die Vorteile zeigen sich im Alltag:

- Die Kommunikation läuft **schnell und intuitiv über WhatsApp** – ohne Einarbeitung oder App-Zwang.
- **Valoon sorgt im Hintergrund für Struktur,** Dokumentation und Zuordnung.
- Informationen gehen **nicht mehr verloren,** sondern landen genau da, wo sie gebraucht werden.
- **Büro und Baustelle rücken näher zusammen** – in Echtzeit, ohne Mehraufwand.

Digitalisierung muss nicht kompliziert sein. Sie muss funktionieren.

Müller Bau zeigt, dass echte digitale Transformation nicht bei der Hardware beginnt, sondern bei der Haltung: Wer offen ist für neue Wege und gleichzeitig die Realität auf der Baustelle versteht, kann mit kleinen Schritten Großes bewirken.

Und genau das macht Müller Bau zu einem Vorbild – für viele andere Betriebe, die bereit sind, den nächsten Schritt zu gehen.



Foto: Website Müller Bau GmbH

Mehr als nur Chat: Was Müller Bau mit WhatsApp wirklich erreicht.

Ob SHK-Meister, Lagerlogistik oder Bauleitung – bei Müller Bau zeigt sich: WhatsApp im Bau ist längst Realität. Der Messenger sorgt für schnelle Kommunikation, ist intuitiv bedienbar und bei allen Mitarbeitenden ohnehin im Einsatz.

Doch erst durch die Verbindung mit Valoon wird daraus ein echtes digitales Werkzeug:

- Informationen werden **geordnet,**
- Prozesse **vereinheitlicht,**
- Dokumentationen **automatisiert,**
- und der Alltag auf der Baustelle **nachhaltig erleichtert.**

Müller Bau beweist, dass Digitalisierung nicht teuer, aufwendig oder techniklastig sein muss.

Im Gegenteil: Wenn vorhandene Tools clever ergänzt werden, entsteht daraus eine Lösung, die wirklich funktioniert – für alle Beteiligten.

WhatsApp bleibt. Valoon macht's besser.

Ausblick: Von smarter Kommunikation zur KI-gestützten Informationsstrukturierung

Der nächste Entwicklungsschritt bei Valoon ist bereits in Arbeit: KI-gestützte Agenten, die direkt in bestehende WhatsApp-Gruppen integriert werden. Diese erkennen und strukturieren Informationen automatisch – noch intuitiver und effizienter als herkömmliche Chatbots. Auf diese Weise wird aus alltäglicher Kommunikation eine durchsuchbare, klar organisierte Projektdokumentation – ganz ohne zusätzlichen Aufwand für die Nutzenden.

Der große Vorteil: Die Mitarbeitenden müssen ihr gewohntes Verhalten nicht ändern – sie kommunizieren weiterhin wie immer über WhatsApp-Gruppen. Der KI-Agent liest mit, erkennt relevante Inhalte und strukturiert die Informationen automatisch. Wie ein digitaler Assistent, der rund um die Uhr im Einsatz ist, entstehen so ganz nebenbei Tickets, Aufträge oder Berichte – ohne zusätzlichen Aufwand.

Die Vorteile auf einen Blick:

- ✓ 100 % Erfassung der Informationen ohne Medienbrüche oder Parallelprozesse
- ✓ Transparenz im Team, da alles sichtbar im Gruppenchat abläuft
- ✓ Automatische Erkennung von Inhalten – auch auf Fotos
- ✓ Export der Daten im gewünschten Format, ohne manuelles Übertragen in Excel oder andere Tools

Dieser Ansatz hat das Potenzial, die Zusammenarbeit auf der Baustelle grundlegend zu verändern – effizient, transparent und vollständig integriert in den Alltag der Nutzenden.

Valoon geht mit KI-gestützten Agenten den nächsten Schritt – direkt aus dem Gruppenchat zur strukturierten Information. Ganz ohne Umwege.

www.valoon.chat

Valoon